

Algemene Voorwaarden TAST Design

Opgemaakt 2017, te Wageningen



Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. TAST Design: TAST Design eenmanszaak
3. De klant: de rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie TAST Design een Overeenkomst heeft gesloten.
4. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen De klant en TAST Design
5. Producten en diensten/product/dienst: alle werkzaamheden en activiteiten die voorwerp zijn van de Overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst die betrekking heeft op door TAST Design gevestigd te Wageningen te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In deze algemene voorwaarden wordt met "De klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via TAST Design producten en of diensten afneemt.
3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. TAST Design heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien TAST Design de Algemene Voorwaarden wijzigt, zullen de wijzigingen via de website van TAST Design of op een andere wijze aan De klant bekend gemaakt. Als De klant de wijziging niet wenst te accepteren is De klant gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in gaat.

Artikel 3: Totstandkoming en wijziging Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van TAST Design zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen.
2. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of Overeenkomsten zijn bindend en kunnen niet worden herroepen. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van TAST Design. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van TAST Design of door feitelijke uitvoering door TAST Design komt een Overeenkomst tot stand.
3. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van TAST Design ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten of anderszins wordt door TAST Design steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.
2. Overeenkomsten gelden als geleverd, zodra TAST Design De klant schriftelijk/digitaal ervan in kennis heeft gesteld dat de dienst of product is geleverd. Vanaf het moment van levering komen de geleverde diensten en producten voor risico van De klant.
3. TAST Design is gerechtigd de geleverde dienst of product (tijdelijk) buiten gebruik te stellen (bijvoorbeeld in het kader van onderhoud) en deze steeds te verbeteren en aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat De klant enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.
4. Als de uitvoering van de Overeenkomst tussen De klant en TAST Design volgens TAST Design extra werkzaamheden met zich meebrengt, of wanneer De klant extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat De klant onvolledige/onjuiste informatie verstrekt of bijvoorbeeld omdat klant naar verloop van tijd meer producten of diensten vraagt dan eerder is overeengekomen), dan is

TAST Design gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, aan De klant in rekening te brengen.

Artikel 5: Medewerking door De klant

1. De klant zal, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. De klant zal onder meer alle benodigde gegevens en materialen voor de levering van de diensten en producten op door TAST Design bekendgemaakte wijze en volgens de door haar bekendgemaakte (technische) specificaties tijdig verstrekken.
2. De klant staat ervoor in dat de in 5.1 bedoelde gegevens en materialen juist en volledig zijn. De klant garandeert dat het gebruik van deze gegevens en materialen door TAST Design overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden dan wel anderszins niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. De klant garandeert ook dat zijn eigen gebruik van de diensten en producten overeenstemmen met de Overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden, en niet onrechtmatig of in strijd zijn met de in Nederland geldende wetgeving. De klant zal zich onthouden van ieder handelen dat de reputatie van TAST Design en haar diensten en producten zou kunnen aantasten. De klant vrijwaart TAST Design volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart TAST Design ook voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
3. De klant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij TAST Design hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
4. Als de De klant verhuist of het factuuradres of emailadres (voor facturatie) van De klant wijzigt, dan dient De klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuwe factuuradres schriftelijk aan TAST Design mee te delen.

Artikel 6: Vergoeding en Betaling

1. Alle prijzen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, in euro's en zijn exclusief btw en overige heffingen.
2. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken en schriftelijk bevestigd door TAST Design. De klant is niet gerechtigd om enige vordering, opschorting of aftrek op TAST Design te verrekenen met de door TAST Design in rekening gebrachte bedragen. Ook bezwaren schorten de factuurdatum niet op.
3. TAST Design heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
4. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door TAST Design aangewezen bank- of girorekening. TAST Design heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst door TAST Design, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door TAST Design is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is TAST Design bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en is De klant aansprakelijk voor de daaruit voor TAST Design voortvloeiende schade.
5. TAST Design is gerechtigd de afgifte van producten en diensten die zij voor De klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door De klant aan TAST Design verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
6. Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de in 6.1 benoemde termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen €35,00.
7. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is De klant een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de door De klant aan TAST Design verschuldigde hoofdsom exclusief btw. Tevens kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval De klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag

tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

8. Indien wenselijk dient De klant, op eerste verzoek van TAST Design, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens TAST Design. TAST Design is in zodanig geval gerechtigd de diensten of producten, of een gedeelte daarvan, pas te leveren nadat gewenste zekerheid is verkregen.

Artikel 7: Intellectuele Eigendomsrechten

1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en producten, en alle resultaten daarvan, blijven berusten bij TAST Design of bij de derde van wie TAST Design het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze diensten aan De klant ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verleent TAST Design aan De klant een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de dienst binnen zijn eigen onderneming en voor het overeengekomen doel te gebruiken.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle materialen die De klant in het kader van de Overeenkomst aan TAST Design ter beschikking stelt, blijven berusten bij De klant of bij de derde van wie De klant het recht heeft verkregen deze materialen aan TAST Design ter beschikking te stellen. De klant verleent TAST Design het onbeperkte recht deze materialen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken (hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan te verveelvoudigen, te wijzigen of openbaar te maken).
3. De klant staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan TAST Design ter beschikking te stellen. De klant vrijwaart TAST Design volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart TAST Design eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
4. Het is De klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van TAST Design of

haar licentiegevers te verwijderen of te wijzigen, tenzij toestemming van TAST Design is verkregen.

Artikel 8: Privacy en geheimhouding

1. Om de Dienst te kunnen aanbieden verwerkt TAST Design persoonsgegevens. TAST Design draagt er zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Partijen leggen de in 8.2 genoemde verplichting tevens op aan door hen, ter uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derden.

Artikel 9: Garantie en aansprakelijkheid

1. Indien door TAST Design aan De klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan De klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan De klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen. TAST Design zal zich altijd maximaal inspannen de diensten en producten volgens de Overeenkomst te leveren. Echter garandeert TAST Design niet dat De klant met behulp van de de diensten en producten van TAST Design bepaalde omzetten, klanten of traffic genereert.
2. Behoudens opzet of grove schuld is TAST Design niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
3. TAST Design maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. TAST Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen of

prijswijzigingen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop TAST Design geen invloed kan uitoefenen.

4. De aansprakelijkheid van TAST Design zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan De klant in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de kosten die De klant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van TAST Design te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van TAST Design wel aan de Overeenkomst beantwoordt; - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
6. TAST Design is niet verantwoordelijk voor het correct functioneren van de opgeleverde diensten en producten aan De klant, bijvoorbeeld een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door De klant of wijzigingen doorgevoerd door derden.
7. Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel verval, als niet binnen zes maanden na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens De klant is ingesteld.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

1. De klant is verplicht de benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan TAST Design tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De klant is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van De klant.
2. Alle door TAST Design in het kader van de opdracht aan De klant geleverde roerende zaken en intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van TAST Design totdat De klant alle verplichtingen (en betalingen) uit de Overeenkomst TAST Design volledig is nagekomen. Op het moment dat deze verplichtingen zijn voldaan ontvangt De klant geleverde roerende zaken en intellectuele eigendomsrechten.
3. De klant zal al datgene doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken veilig te stellen. Dit betekent in ieder

geval dat De klant de zaken onder eigendomsvoorbehoud van TAST Design niet zal verkopen, niet zal verhuizen naar een andere website, niet zal verwerken en/of opnemen in een andere website.

4. Alle door TAST Design ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door TAST Design voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met De klant.
5. Door TAST Design of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van TAST Design.

Artikel 11: Ontbinding en beëindiging

1. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien De klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
2. In geval van verzuim van De klant is TAST Design gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan De klant en/of het door De klant eventueel aan TAST Design verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
3. TAST Design is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien De klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. TAST Design zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 12: Overmacht

1. In geval van overmacht is TAST Design gerechtigd de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de Overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. TAST Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of andere derden waarop TAST Design geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 13: Slotbepalingen

1. Op een met TAST Design gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze Overeenkomst of die uit deze Overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter te Arnhem.

Bestandsnaam: Algemene Voorwaarden TAST Design.docx
Map: /Users/tamarastroop/Library/Containers/com.microsoft.Word/Data/Documents
Sjabloon: /Users/tamarastroop/Library/Group Containers/UBF8T346G9.Office/User
Content.localized/Templates.localized/Normal.dotm
Titel:
Onderwerp:
Auteur: tamara stroop
Trefwoorden:
Opmerkingen:
Aanmaakdatum: 26-10-18 10:30:00
Wijzigingsnummer: 2
Laatst opgeslagen op: 26-10-18 10:30:00
Laatst opgeslagen door: tamara stroop
Totale bewerkingstijd: 1 Minuut
Laatst afgedrukt op: 26-10-18 10:30:00
Vanaf laatste volledige afdruk
Aantal pagina's: 9
Aantal woorden: 2.471
Aantal tekens: 13.997 (ong.)